



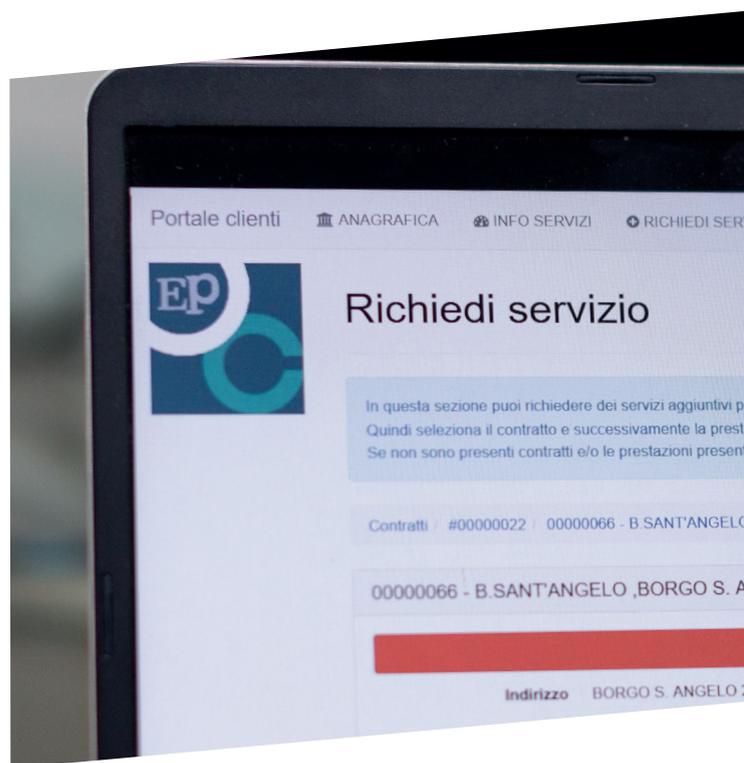
EasyPlan Net | Portali

Portale Clienti: soluzioni per aziende a portata di clic.

EasyPlan Web è la piattaforma della suite EasyPlan, piattaforma multi-aziendale e contenitore formato da componenti standard e personalizzabili.

Il motore di base è EasyPlan core duo e permette di costruire software su misura, sfruttando tutte le caratteristiche esistenti ed aprendosi a richieste di clienti con l'aggiunta di servizi personalizzati. EPW rappresenta il perfetto supporto per la gestione aziendale integrando attività HR, commerciali, operative e amministrative di tutte le aziende in cui il costo del lavoro incide in modo prevalente sui costi totali.

I Portali EasyPlan Web sono progettati e implementati per consentire la comunicazione diretta tra l'azienda e i clienti o i dipendenti. L'intero scambio di informazioni è tracciato, in questo modo agevola la comunicazione evitando email, telefonate e fax.



7 vantaggi di EasyPlan

EasyPlan Web offre alle aziende che lo utilizzano una serie di vantaggi:

-  Automatizza le procedure e i flussi, responsabilizza le funzioni aziendali in un ciclo integrato di produzione del servizio offerto.
-  Consente e pone le basi per il controllo di gestione e per la business intelligence, dispone di algoritmi avanzati per la pianificazione automatica dei servizi, elabora automaticamente i flussi delle ore lavorate dai dipendenti che tramite apposito tracciato confluiscono nel software paghe per l'elaborazione dei cedolini.
-  Tramite un sistema avanzato di badgiature (con tecnologie NFC o in GPS) l'azienda è in grado di sapere in qualsiasi momento e in tempo reale l'allocazione della forza lavoro nelle varie strutture.
-  Si integra, attraverso tracciati, middleware o web services, a tutti i software paghe e contabilità esistenti sul mercato.
-  Mediante utilizzo di specifiche app, comunica e interagisce con i vari attori che si interfacciano con l'azienda: dipendenti, clienti, forza vendite, tecnici, operatori vari.
-  Essendo una piattaforma multi-aziendale, consente di gestire le attività di aziende di qualsiasi dimensione, dalla singola struttura ai gruppi societari ramificati sul territorio.
-  Integrato con le procedure della centrale operativa, offrendo all'operatore di centrale una visione più ampia del cliente interessato dall'evento e consentendo la fatturazione automatica di tutti gli allarmi gestiti nel mese.



Portale clienti

Il portale clienti nasce con l'obiettivo di mettere in rapida comunicazione l'azienda con il proprio cliente e con le sue esigenze, permettendo di rispondere in modo immediato alle richieste in arrivo. Questa operazione è resa possibile dall'interfaccia intuitiva che rende il prodotto di facile utilizzo.

Il cuore del portale è rappresentato dalla sezione "richieste ulteriori", in cui l'utente si trova di fronte a tutti i servizi concordati con il fornitore e può effettuare le richieste di servizio opportune e necessarie in un determinato momento. Aspetto, questo, che rende la piattaforma partecipativa tra azienda e dipendente.

Il cliente può richiedere all'azienda servizi aggiuntivi personalizzati e variazioni rispetto a quelli esistenti. In tempo reale si può controllare lo stato della richiesta e l'esito; inoltre, attraverso delle notifiche, l'aggiornamento è costante.

Il Portale Clienti consente all'utente che vi ha accesso, a seconda delle abilitazioni in suo possesso, di avere pronta contezza dei contratti in essere con il proprio fornitore di servizi di vigilanza, e di poter richiedere l'ampliamento o l'erogazione di nuovi servizi in qualunque momento.

L'utente che ha accesso al Portale si trova, dopo aver effettuato il login, di fronte a una schermata in cui accederà alla sezione di riferimento a seconda delle proprie necessità. I clienti hanno così la possibilità di richiedere un servizio e vederlo erogato in tempi brevi.

Possono, inoltre, verificare gli accordi, visualizzare le fatture emesse nella sezione amministrativa e personalizzare la richiesta con messaggi di testo editabili. Infine, possono controllare la gestione dei clienti, del contratto e dei servizi.

Altri prodotti della Suite

EasyPlan
SUITE

my EasyPlan

My EasyPlan si basa sulla personalizzazione del prodotto e comprende 4 moduli:

- 1) EasyPlan Phone: integrazione per il centralino.
- 2) EasyPlan Mobile: insieme delle applicazioni. Il cliente può chiedere la personalizzazione delle app.
- 3) EasyPlan Sint: sistema di sincronizzazione con piattaforme esterne (es. paghe, contabilità, carta carburante, ecc.).
- 4) EasyPlan Net: è possibile personalizzare il portale dipendenti e il portale clienti.

EasyPlan
tech

EasyPlan Tech consente di arricchire le informazioni provenienti dalla piattaforma di centralizzazione degli allarmi armonizzandole con le altre gestioni.

EasyPlan
Analytics+

EasyPlan Analytics è la piattaforma che effettua analisi di carattere economico sulle marginalità delle commesse.

EP
portale
clienti