

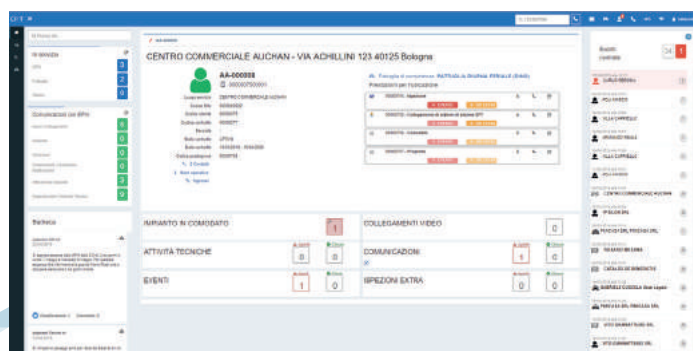


Aumenta l'esperienza con EasyPlan Tech La tecnologia è al tuo servizio

EasyPlan Tech nasce dalla collaborazione con SICEP, storica azienda italiana molto attiva nel settore della vigilanza e si propone agli operatori come una piattaforma di "realtà aumentata" che consente di arricchire le informazioni provenienti dalla piattaforma di centralizzazione degli allarmi MVS NET con tutte le altre gestioni di natura commerciale ed operativa contenuti nella piattaforma di EasyPlan Web.

EasyPlan Tech, Easy PlanWeb e MvsNET La piattaforma unica

Un problema, da sempre presente, all'interno degli Istituti di Vigilanza riguarda la gestione della attività commerciale-amministrativa e quella operativa. Nella maggior parte dei casi queste funzioni sono gestite da software distinti e separati, che portano ad una inutile duplicazione delle attività (per esempio l'inserimento schede su entrambe i programmi) e spesso ad errori per mancata/scarsa comunicazione (es. cessioni, disdette, morosità). Da queste esigenze nasce un macro-sistema gestionale assolutamente unico sul mercato.



Caratteristiche dell'integrazione

- Automatizzazione e sincronizzazione continua tra le 2 piattaforme.
- Notevole riduzione dei tempi operativi e di gestione.
- Standardizzazione dei processi con regole chiare e condivise.
- Creazione schede clienti mediante un unico processo (da EPW a MvsNET).
- Cruscotto condiviso con funzione FOLLOW ME.
- Informazioni amministrative costanti (disdette, cessati, subentri, ecc.).
- Flussi automatici e continui di dati da MvsNET a EPW (ad es. segnalazione di tutti gli interventi con invio pattuglia per la relativa fatturazione).
- Informazioni in real-time sulle pattuglie in servizio ed invio incarichi (sistema NavNet o EPW Mobile).
- Calcolo e gestione efficiente dei giri-ronda con smarcatura in tempo reale dei passaggi mediante tecnologia NFC (sistema NavNet o EPW Mobile).
- Apertura e gestione ticket tecnologici da MvsNET a EPW (batterie scariche, guasti, mancanze rete, ecc.).
- Integrazione centralino IP e gestione chiamate inbound/outbound con i relative pop-up.
- Integrazione con server di posta elettronica di centrale con la possibilità di tracciare e gestire tutte le azioni successive alla mail.





Follow me

Attraverso la funzionalità di "Follow me" l'operatore dalla schermata principale può visualizzare più schede contemporaneamente.

Due piattaforme integrate (EasyPlan Tech e Sicep) offrono un'unica esperienza di utilizzo in tempo reale. Che cosa significa aumentare l'esperienza dell'operatore? Ad esempio è possibile aprire una scheda allarmi e contemporaneamente visualizzare le informazioni della corrispondente scheda cliente.

EasyPlan Tech: l'evoluzione di EPW

Il prodotto nasce come evoluzione tecnica di EasyPlan Web, il software integrato che permette di gestire un istituto di vigilanza in tutte le aree aziendali: Commerciale, Amministrazione, Risorse Umane, Ufficio Servizi, Centrale Operativa.

Soddisfa una precisa richiesta del mercato: avere in una centrale operativa una consolle che consenta di collegare le informazioni amministrative gestionali con gli eventi di allarme.

Normalizzazione una caratteristica di EasyPlan Tech

L'algoritmo full search applicato ad approssimazioni successive automatizza e normalizza gli archivi, consentendo di visualizzare contemporaneamente la parte commerciale, le informazioni degli impianti, le attività tecniche in corso e la scheda clienti.

La nostra esperienza è al servizio dello studio della metodologia di inserimento dei dati degli operatori nei sistemi. Grazie all'interpretazione e alla conoscenza delle informazioni applichiamo l'algoritmo per arrivare alla normalizzazione e al collegamento degli archivi.

Automatizzazione dei processi

EasyPlan Tech permette la comunicazione con il mondo esterno evitando il cartaceo e automatizzando i processi. Anche la fatturazione si attiva direttamente alla configurazione dell'impianto attraverso una email.

Bacheca di centrale

Tra gli strumenti disponibili vi è anche la bacheca di centrale. Gli operatori possono inserire le comunicazioni, temporizzarle e vedere chi ha letto o scritto. C'è inoltre una sezione sempre visibile dedicata ai post in evidenza.

Comunicazione esterna

Oltre ad automatizzare l'attività di back office seguendo il ciclo di vita del contratto si comunica anche con il mondo esterno, eliminando gli errati inserimenti.

Ciò avviene in 3 modi:

- 1) guardie: per comunicare con le guardie forniamo l'app dipendenti;
- 2) pattuglie: le GPG comunicano attraverso la Pattuglia App dove possono ricevere gli eventi di centrale, inserire il rapporto e trasmetterlo in tempo reale con la possibilità di allegare file multimediali;
- 3) tecnici: per comunicare con i tecnici forniamo l'app CRM.

Integrazione con centralino

Ep Tech è integrato con il centralino per automatizzare tutti i flussi di entrata e di uscita. Un pop-up si attiva all'arrivo della telefonata mostrando le informazioni dei clienti necessarie per gestire al meglio l'evento. Una shortcut permette di arrivare immediatamente alle funzioni per creare allarmi automatici o cambiare la fascia oraria. Con la funzione clic to call basta un clic per chiamare uno dei numeri presenti.

Gestione eventi e integrazione mail

Grazie all'integrazione con il server di posta di centrale in Ep Tech arrivano in tempo reale tutte le mail, permettendo un completo monitoraggio dalla lettura alla presa in carico della comunicazione, fino alla gestione operativa della stessa. Le email rientrano nella gestione eventi in cui si può avere il completo controllo di tutto ciò che accade all'interno e all'esterno della centrale operativa (anomalie riscontrate alla pattuglia, chiamate, pronti intervento e mail).

Ricerca clienti immediata

Una ricerca veloce e mirata che permette all'operatore di ottenere in tempo reale tutte le informazioni relative a un cliente è uno dei vantaggi offerti da EasyPlan Tech.

La ricerca si può disporre per cliente, ubicazione o informazioni tecniche.

